

Miranda Vos: “Er wordt goed met de Pro Management wint meer terrein bij NOAB



Kees Schaap

Het is niet helemaal duidelijk hoeveel NOAB-kantoren inmiddels werken met software van Pro Management uit Capelle aan den IJssel. “We hebben wel een beeld, maar precies weten we het niet, omdat ook NOAB een sterke groei doormaakt”, zegt directeur Kees Schaap. De samenwerking tussen het softwarehuis en NOAB is hecht. De NOAB-klanten van PM hebben een eigen gebruikersgroep. “Vanuit de op- en aanmerkingen werken wij aan het verbeteren van onze producten. De bijdragen van de NOAB-gebruikers is buitengewoon constructief”, zegt Kees Schaap. Ook de voorzitter van de NOAB-gebruikersgroep, Miranda Vos, vindt dat er een goede samenwerking is. Tijdens de laatste meeting, die deze maand in Putten is gehouden, is de opkomst wat laag. Dat is logisch, want in het prille begin ben je als gebruiker geneigd om met aanmerkingen te komen. De grotere klachten zijn inmiddels verholpen en het wordt nu meer een zaak om aan verdere kwaliteitsverbetering te werken. Wanneer er grotere veranderingen op stapel staan, dan zal de opkomst weer groot zijn”, verwacht Miranda Vos.

De ontwikkelingen in accountancysoftware hebben jarenlang wat voortgekabbeld. Vooral de grote softwarebedrijven hebben hun trekken thuis gehad bij de omschakeling van DOS naar Windows. Het zijn met name de wat kleinere spelers op de markt, die met innovatieve producten komen. Een goed voorbeeld is Pro Management. Registeraccountant Kees Schaap heeft jarenlang zijn eigen accountantskantoor geleid en de dagelijkse praktijk is voor hem maatgevend in het ontwikkelen van software. “De ontwikkelingen zijn in een stroomversnelling terecht gekomen door PM Report.” De rapportgenerator is zo logisch van opbouw, dat kantoren in een standaard eenvoudig en snel

jaarrekeningen kunnen produceren. “Het is de doorbraak voor onze naam geweest.”

Miranda Vos: “Innovatie gaat veelal in een proces van vallen en opstaan. De rapportage-tool heeft zich wat mij betreft in de praktijk bewezen. Het werkt en als kantoor is het mogelijk om efficiënter de jaarstukken te produceren. De investering in de software is heel redelijk.”

De ontwikkelingen binnen Pro Management zijn in de loop der jaren verder doorgegaan. PM Record is helemaal gericht op de kantoororganisatie. Kees Schaap: “Het is logisch dat er meer Reportgebruikers zijn, dan Record.

Door: Kees Peeters

gebruikersgroep samengewerkt”

steeds -kantoren

Hoewel, de volwaardige CRM-software heeft ook weer nieuwe doelgroepen bereikt. Vooral de wat grotere accountantskantoren zijn in het begin geïnteresseerd. Nu zie je een ontwikkeling, dat PM Record in alle lagen van de markt goed gewaardeerd wordt.”

Miranda Vos is eigenaar van een NOAB-kantoor in Alkmaar. Het kantoor werkt zowel met PM Report als met PM Record. “Als ik eerlijk ben, dan heb ik in het begin wel eens gedacht, dit wordt een drama. Je bent snel geneigd om al je problemen bij de leverancier neer te leggen. Een belangrijk deel van het drama wat zich in gelukkig korte tijd heeft afgespeeld,

moet je bij jezelf neerleggen. Het is wennen, gebrek aan kennis en bovenal ongeduld. We zijn nu twee jaar verder en ik moet zeggen, dat ons kantoor steeds efficiënter werkt.”

Het moet kloppen

Vijf van de zeven NOAB-bestuursleden werken inmiddels met PM software. “Voor het maken van een jaarrekening geldt maar één credo: het moet kloppen”, zegt Kees Schaap. “Dat is ook ons uitgangspunt in de hele ontwikkeling geweest. Het moet niet alleen cijfermatig kloppen, maar ook in gebruiksgemak en het moet kloppen in de doorontwikkeling.” Met dit laatste bedoelt Kees Schaap, dat PM Report zover is ontwikkeld, dat het eenvoudig te koppelen is aan financiële software. Maar ook de fiscale koppelingen worden door PM gerealiseerd.”

Verbeter uw record in efficiency

De ontwikkelingen binnen PM Record zijn in de afgelopen twee jaar stormachtig te noemen. “De applicatie is bij elke release weer verbeterd”, meent Kees Schaap. Zijn mening wordt gedeeld door Miranda Vos. “Er zullen altijd kritische opmerkingen komen vanuit gebruikers. Ik ben dan ook blij met de NOAB-gebruikersgroep. Nog blijer ben ik, dat onze mening wordt gehoord en dat in de verdere ontwikkeling er ook rekening gehouden wordt met onze wensen. Natuurlijk zal dit nimmer een score van honderd procent zijn.” Kees Schaap is helemaal overtuigd van PM Record. “Ik zeg tegen administratie- en accountantskantoren: verbeter uw record in efficiency. Dat kan met PM Record. Met één muisklik alle gegevens van uw relatie of cliënt

op uw scherm. Berichten en telefoonnotities worden digitaal verwerkt en automatisch in het digitale dossier van de klant opgeslagen. Digitaal dossier voor volledigheid, juridische compleetheid en kwaliteit. Het zoeken naar een document is verleden tijd en u creëert een uniforme, professionele uitstraling naar buiten toe. De met PM-Report vervaardigde jaarrekening slaat u op in het digitaal dossier van de klant.”

Dankzij de geïntegreerde relatiegegevens in PM-Record kan elke gebruiker met DocMaker in een handomdraai documenten genereren, opslaan en beheren in diverse digitale dossiers op klantniveau, waaronder het dossier Uitgaande Post. “Nooit meer een uur vergeten te factureren,” zegt Kees Schaap met overtuigingskracht. Miranda Vos: “Ik denk dat binnen NOAB op dit moment ruim honderd kantoren werken met PM Record. Het aantal kantoren dat werkt met PM Report zal wat hoger zijn. De producten van PM zijn uitermate geschikt voor NOAB-kantoren. Nu we ook zelf meer invloed hebben op de ontwikkeling, denk ik, dat het aantal NOAB-kantoren binnen PM alleen maar zal toenemen.



Miranda Vos

NOAB Adviesgroep
Partners in kwaliteit

Masman Bosman
Accountants & Belastingadviseurs

Laan Copes van Cattenburch 92
2585 GE 's-Gravenhage
Tel. 070-338 05 00
E-mail: info@masmanbosman.nl

Fiscale specialist?
Kijk verder op www.noab.nl