

ALGEMENE VOORWAARDEN PRO MANAGEMENT SOFTWARE B.V.

BEGRIPOMSCHRJVINGEN

Apparatuur: De in de bijlagen, behorende bij deze overeenkomst, als zodanig vermelde apparatuur. **Computer:** Een gegevensverwerkende machine als, d.m.v. type aanduiding en/of serienummer, vermeld in de bijlagen. **Systeemprogramma:** De in de bijlagen behorende bij deze overeenkomst als zodanig vermelde programma's. **Standaardprogramma:** Als zodanig door Pro Management Software B.V., (hierna P.M.S. genoemd) aangewezen programma's, voorzien van een door de fabrikant gedefinieerde functionaliteit, tezamen met de daarbij behorende documentatie, welke als regel zonder (ingrijpende) aanpassingen en/of aanvullingen geschikt is voor operationeel gebruik. **Maatwerkprogramma:** Door P.M.S. speciaal ten behoeve van opdrachtgever ontwikkelde programma's tezamen met de daarbij behorende documentatie, welke als regel zonder (ingrijpende) aanpassingen en/of aanvullingen op standaardprogramma's. **Aflevering:** Moment van fysiek eigendomsoverdracht van apparatuur, door P.M.S. aan opdrachtgever, waardoor deze laatste houder wordt van genoemde apparatuur, hetwelk onafhankelijk is van het eventuele moment van eigendomsoverdracht. **Levering:** Moment van eigendomsoverdracht van apparatuur, door P.M.S. aan opdrachtgever. **Terbeschikkingstelling:** Het moment van het afgeven door P.M.S. aan opdrachtgever van standaardprogramma's in voor een computer leesbare vorm, vastgelegd op een drager zoals diskette, cassette of tape, alsmede van de bijbehorende documentatie. **Verlening gebruiksrecht:** Het moment waarop een gebruiksrecht op standaardprogramma's door P.M.S. wordt overgedragen aan opdrachtgever.

1. GEHEIMHOUDING EN BEVEILIGING

1.1 Partijen verbinden zich maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren met betrekking tot alle gegevens van vertrouwelijke aard waarvan de betreffende partij en haar medewerkers, dan wel derden waarvan partijen zich bedienen bij de uitvoering van deze overeenkomst, kennis nemen over de andere partij gedurende uitvoering van deze overeenkomst.

2. OVERMAGT

2.1 Indien door overmacht of enige andere oorzaak buiten de controle van P.M.S., zoals staking, uitsluiting, brand, oproer, openbare onrust, etc. P.M.S. één of meer van haar verplichtingen, voortkomende uit deze overeenkomst niet kan aanvangen, voltooien, dan wel voortzetten, zal de uitvoering van het desbetreffende deel van de overeenkomst worden opgeschort. P.M.S. zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk in kennis stellen van een zodanige omstandigheid.
2.2 Met overmacht worden gelijkgesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan P.M.S. zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk wordt, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat prompte naleving kan worden gevergd. Als zodanige omstandigheden komen onder meer in aanmerking: overheidsmaatregelen, bedrijfs-, verkeers- en transportstoringen, storingen in de aflevering van producten en hulpmiddelen, door beide partijen onvoorziene technische complicaties.

3. AANSPRAKELIJKHEID

3.1 Terzake van wanprestatie kan P.M.S. slechts aansprakelijk zijn, indien na deugdelijke ingebrekestelling de opdrachtgever de overeenkomst tussentijds beëindigd of ontbinding van de overeenkomst op zijn verzoek wordt vastgesteld. De aansprakelijkheid van P.M.S. is beperkt tot de extra kosten van de opdrachtgever welke het directe gevolg zijn van het door een derde voortzetten van de onvoltooid opdracht, doch maximaal tot het laagste van de twee volgende bedragen: € 50.000,- of het bedrag gelijk aan de totale bedongen prijs (exclusief omzetbelasting) van de aan P.M.S. opgedragen werkzaamheden en leveringen, welke prijs bij duurovereenkomsten gelijk zal zijn aan de prijs van de gedurende periode van drie maanden voor de beëindiging opgedragen werkzaamheden.
3.2 P.M.S. en/of personeel van P.M.S. is op generlei wijze jegens de opdrachtgever en/of derden aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onrechtmatig handelen van P.M.S., personeel van P.M.S. en/of derden waarvan P.M.S. zich bedient, tenzij in de hierna volgende artikelen van dit hoofdstuk uitdrukkelijk anders wordt bepaald.
3.3 P.M.S. is wel aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzettelijk of aan grove schuld te wijten aan onrechtmatig handelen van P.M.S. en/of personeel van P.M.S., met dien verstande dat de aansprakelijkheid van P.M.S. per gebeurtenis of reeks gebeurtenissen is beperkt tot maximaal € 1.000.000,-. P.M.S. is wel aansprakelijk voor door of letselschade veroorzaakt door onrechtmatig handelen van P.M.S. en/of personeel van P.M.S., met dien verstande dat de aansprakelijkheid van P.M.S. per gebeurtenis of reeks gebeurtenissen is beperkt tot € 1.000.000,-.
3.4 In geen geval en op generlei wijze zal P.M.S. en/of personeel van P.M.S. jegens de opdrachtgever en/of derden aansprakelijk gesteld kunnen worden voor, door P.M.S. of personeel van P.M.S. of derden waarvan P.M.S. zich bedient, als gevolg van niet, niet tijdig of niet juist presteren dan wel onrechtmatig handelen veroorzaakte gevolgschade en/of indirecte schade. Onder indirecte en/of gevolgschade wordt onder meer begrepen schade door bedrijfsstagnatie, gegevensverlies of gegevensvervalsing, zuivere vermogensschade, financiële of commerciële verliezen of gederfde winst.
3.5 Aansprakelijkheid uitsluitende bepalingen door de opdrachtgever opgelegd aan personen die het terrein en/of gebouwen van de opdrachtgever betreden gelden niet met betrekking tot P.M.S. en/of personeel van P.M.S..

4. BETALING

4.1 Tenzij anders overeengekomen dient betaling te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, zonder dat opdrachtgever gerechtigd is eenzijdig korting of compensatie toe te passen. Bij overschrijding van de betalingstermijn komen alle gerechtelijke kosten en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van opdrachtgever. Bij overschrijding van de betalingstermijnen, heeft P.M.S. recht op een vertragsrente, pro rata berekend op basis van negen procent (9%) per jaar of op basis van het dan geldende promessesdisconto van De Nederlandse Bank N.V. vermeerderd met twee procent (2%) indien dit tezamen meer is dan negen procent (9%).
4.2 P.M.S. behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om voorafgaande aan haar prestatie een betalingsgarantie, dan wel contante betaling te verlangen. Dit uitsluitend in het geval P.M.S. haar vordering niet kan verzekeren.

5. EIGENDOMSVOORBEHOUD

5.1 Door P.M.S. geleverde goederen blijven tot het moment van volledige betaling van alle vorderingen van P.M.S. jegens opdrachtgever en in geval in rekening-courant wordt geleverd, tot het moment van vereffening van het ten laste van opdrachtgever komend saldo, het eigendom van P.M.S. met dien verstande dat opdrachtgever de aansprakelijkheid en het risico voor het geleverde draagt vanaf het moment waarop het te zijner beschikking is gesteld.

6. PRIJZEN

6.1 De in deze overeenkomst vermelde prijzen zijn die geldende op de datum van ondertekening der overeenkomst. In geval van prijsstijgingen van de apparatuur en/of systeemprogramma's of in geval van prijsstijgingen van de periodieke onderhoudskosten, in de periode vanaf laatsbedoelde datum tot en met de datum van aflevering behoudt P.M.S. zich het recht voor de aan opdrachtgever te berekenen prijzen te herzien, indien de hiervoor bedoelde periode meer dan 6 maanden bedraagt.

7. RECLAMES

7.1 Reclames, waaronder worden verstaan alle grieven met betrekking tot geleverde goederen en verrichte werkzaamheden, kunnen slechts geldend worden gemaakt door schriftelijke indiening bij P.M.S. binnen acht dagen na ontvangst van de goederen of na het uitvoeren van de werkzaamheden. Het in behandeling nemen van een reclame laat de betalingsverplichting onverlet.

8. OVERDRACHT VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

8.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd, met inachtneming van andersluidende bepalingen in de overeenkomst, haar rechten of verplichtingen uit deze overeenkomst of van nadere overeenkomsten die daaruit mochten voortkomen, geheel of gedeeltelijk over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van P.M.S.. Aan deze toestemming kan P.M.S. voorwaarden verbinden. Overdrachten in strijd met het hiervoor bepaalde zullen nietig zijn.

9. DIENSTEN VAN DERDEN

9.1 P.M.S. is te allen tijde gerechtigd gebruik te maken van diensten van derden ten behoeve van het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden c.q. te verrichten diensten.

10. MEDEWERKING OPDRACHTGEVER

10.1 Opdrachtgever zal al hetgeen doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de uitvoering van de overeenkomst door P.M.S. onbelemmerd te doen plaatsvinden, hieronder wordt mede verstaan het verlenen van toegang tot zijn gebouwen en het ter beschikking stellen van de benodigde faciliteiten aan P.M.S.. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en een juiste toepassing in zijn organisatie van apparatuur, programma's en/of verrichte diensten.

11. ALGEMEEN

11.1 P.M.S. is gerechtigd, na schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever, met onmiddellijke ingang alle verplichtingen voortkomende uit deze overeenkomst op te schorten indien opdrachtgever jegens P.M.S. uit welke hoofde ook in gebreke blijft, daaronder begrepen het niet tijdig verrichten van betalingen.
11.2 De onderhavige overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen bevatten alle verplichtingen van partijen jegens elkaar en treedt in de plaats van alle voorgaande onderhandelingen, toezeggingen en correspondentie. Elke terzijdestelling, verandering of wijziging van enige bepaling in deze overeenkomst na de datum van ondertekening van deze overeenkomst is slechts bindend indien schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.
11.3 Ingeval in de bijlagen een datum vermeld is met betrekking tot het verrichten van enigerlei prestatie door P.M.S., dan geldt een zodanige datum niet als fatale termijn. P.M.S. is gehouden zich in te spannen teneinde de prestatie op de overeengekomen datum te verrichten.

11.4 Partijen stellen bij ondertekening van deze overeenkomst ieder een contactpersoon aan die ten behoeve van de uitvoering van deze overeenkomst bevoegd is de benodigde gegevens te verstrekken.

11.5 Indien enige bepaling uit deze overeenkomst en/of bijlagen, of de toepassing van die bepaling, nietig is of zal blijken, dan zal die bepaling zo veel mogelijk worden nageleefd als toelaatbaar is en zullen de overige bepalingen uit deze overeenkomst en/of bijlagen niet worden aangetast.

12. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

12.1 Elk geschil betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van deze overeenkomst of van nadere overeenkomsten die daaruit mochten voortkomen, alsmede elk ander geschil terzake van, of in verband met de overeenkomst, hetzij juridisch, hetzij feitelijk geen uitgezonderd, zal worden voorgelegd aan de rechter te Utrecht.

12.2 Partijen kunnen overeenkomen dat een geschil, als in het voorgaande lid bedoeld, wordt onderworpen aan arbitrage volgens een op te maken akte van compromis of dat over het geschil een bindend advies, wordt gevraagd. Een geschil is aanwezig indien één der partijen zulks in een aangetekende brief aan de opdrachtgever heeft kenbaar gemaakt.

12.3 Deze overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.

13. TUSSENTIJDSE BEËINDIGING

13.1 P.M.S. heeft het recht iedere overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst te beëindigen in geval van:

- A. Voorlopige of definitieve surseance van betaling van de opdrachtgever of een gerechtelijke aanvraag daartoe.
- B. Faillissement van de opdrachtgever of een gerechtelijke aanvraag daartoe.
- C. Aangaan of aanbieden van een onderhands akkoord c.q. aan schuldeisers door de opdrachtgever.
- D. Conservator of executor beslag, gelegd op enige aan de opdrachtgever toebehorende roerende goederen en/of onroerende goederen en/of vorderingen.
- E. Krachtens gerechtelijk vonnis handelingsonbekwaam worden van de opdrachtgever.
- F. Het niet nakomen door de opdrachtgever van haar verplichtingen, daaronder mede begrepen het verrichten van betalingen, jegens P.M.S..

13.2 Beëindiging heeft geen terugwerkende kracht.

13.3 Vanaf het moment van beëindiging zijn partijen niet langer verplicht de overeenkomst na te komen, met dien verstande dat door opdrachtgever wel nagekomen dienen te worden betalingsverplichtingen met betrekking tot reeds door P.M.S. geleverde goederen, verrichte werkzaamheden of andere verplichtingen waaraan door P.M.S. reeds voldaan is.

13.4 Overigens is het in art. 13.1 bepaalde, zijn met betrekking tot ontbinding van de overeenkomst de normale regels van Nederlands recht van toepassing.

14. EXPORT

14.1 Ongeacht enig anders luidend beleid kunnen de producten slechts aan opdrachtgever worden afgeleverd nadat de hiervoor volgens de uitvoer- administratievoorschriften van de Verenigde Staten van Amerika (Department of Commerce) vereiste uitvoervergunningen zijn verleend.

14.2 Ongeacht of opdrachtgever aan P.M.S. heeft medegedeeld dat de producten een uiteindelijke bestemming hebben welke buiten Nederland is gelegen, is het opdrachtgever niet toegestaan producten, documentatie of systemen, waarvan de producten onderdeel uitmaken, vanuit Nederland uit te voeren zonder dat door opdrachtgever de hiervoor door de regering van de Verenigde Staten van Amerika (Department of Commerce) en de lokale overheden vereiste uitvoervergunningen zijn verkregen. Opdrachtgever zal er voor zorgdragen dat de in deze bepaling vermelde uitvoerbeperking in alle overeenkomsten welke betrekking hebben op de onderhavige producten, documentatie of systemen, wordt opgenomen.